

## **AGB Bäderbetriebe Neckarsulm**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Bäderbetriebe Neckarsulm

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Bestandteil jedes Vertrages mit den Bäderbetrieben Neckarsulm, der über die Internetseite [www.aquatoll.de](http://www.aquatoll.de) abgeschlossen wird. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer AGBs, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist.

Alle Leistungen, die vom Onlineshop der Bäderbetriebe Neckarsulm für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen den Bäderbetrieben Neckarsulm und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.

### **§ 2 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

2.1. Der Leistungsort bestimmt sich aus der Natur des Schuldverhältnisses und ist danach der Sitz der Bäderbetriebe Neckarsulm. Zahlungsort ist gem. § 270 BGB ebenfalls der Sitz der Bäderbetriebe Neckarsulm.

2.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

2.3. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der Bäderbetriebe Neckarsulm.

### **§ 3 Vertragsabschluss**

3.1. Die Angebote des Onlineshops auf [www.aquatoll.de](http://www.aquatoll.de) stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden im Onlineshop, die dort aufgeführten Produkte zu bestellen, also ein Angebot abzugeben.

3.2. Im Onlineshop gelangt der Kunde nach Anklicken des Buttons „Buchung starten“ im ersten Schritt auf die Seite „Warenkorb“ und kann bestimmte Waren für die spätere Bestellung auswählen sowie die Eingabe bei Bedarf korrigieren. Mit einem Klick auf den Button „weiter“ gelangt der Kunde zum „Warenkorb“, wo er zwischen „weiter einkaufen“ oder „Zur Kasse“ auswählen kann. Nach Bestätigung der Bestellübersicht gelangt der Kunde im zweiten Schritt zu den Adressinformationen, wo er zwischen bereits registriert, Neukunde oder Bestellung ohne Registrierung wählen kann.

Im dritten Schritt ist die gewünschte Zahlungsart auszuwählen. Nach einem Klick auf den Button „weiter“ kann der Kunde auf der Seite „Bestellung“ seine Bestellung überprüfen. Um den Bestellvorgang fortzusetzen, müssen die AGB akzeptiert werden. Mit dem Anklicken des Buttons „Verbindlich bestellen“ gelangt der Kunde auf die Seite „Verbindlich bestellen“. Durch Anklicken des Buttons „Verbindlich bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der in dem Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.3. Wenn der Kunde eine Bestellung abgegeben hat, schicken ihm die Bäderbetriebe Neckarsulm eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt die Annahme des Angebots dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Zugang dieser Bestellbestätigung zustande.

3.4. Ihr Vertragstext wird nach Abgabe der Bestellung von uns gespeichert. Dieser ist dem Besteller jedoch nicht mehr zugänglich.

3.5. Die Vertragssprache ist deutsch. Auch wenn der Vertragstext in eine andere Sprache übersetzt werden sollte, bleibt der deutsche Vertragstext verbindlich.

#### **§ 4 Versand**

Der Artikel wird nach Vertragsschluss zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Bei einer Anmeldung als Gast kann der Gutschein nach erfolgtem Bestellvorgang sofort ausgedruckt werden.

Die Artikel können auf dem Mobiltelefon an der Kasse vorgezeigt werden.

Um das Auslesen des Codes sicherzustellen, wird das Mitbringen eines Ausdrucks gemäß nachstehenden Ausführungen angeraten.

Bei einem Selbstaussdruck, ist der Artikel vom Kunden zwecks Lesbarkeit und Wirksamkeit auf einem weißen DIN-A-4-Papier einmalig auszudrucken und sorgfältig zu behandeln. Von jedem Artikel darf nur ein Exemplar gedruckt werden. Es ist untersagt, den Artikel in digitaler oder in gedruckter Form zu vervielfältigen oder zu ändern.

Gutscheine werden an der Kasse vor Ort in einer von den Berliner Bäder-Betrieben betriebenen, nicht verpacketen Einrichtung von einem Barcode-Leser identifiziert, geprüft und in eine Transponderkarte umgetauscht. Eine mangelnde Lesbarkeit des Barcodes geht zu Lasten des Kunden, es sei denn, er weist nach, dass die mangelnde Lesbarkeit nicht auf eine Beschaffenheit des PDF-Ausdrucks zurückzuführen ist.

Zur elektronischen Übermittlung bestellte Gutscheine erhält der Besteller kostenlos.

Eine postalische Versendung in Papierform erfolgt nicht.

#### **§ 5 Preise und Zahlung**

5.1. Alle Preise sind Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer beinhalten. Bei Gutscheinen betreffend der Hallen- und Sommerbadeintritte fällt eine Umsatzsteuer in Höhe von jeweils 7% an. Es gelten die Preise im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

5.2. Die Bezahlung der Bestellung aus Deutschland und dem Ausland erfolgt im Voraus per Kreditkarte (Mastercard, VISA, PayPal).

5.3. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Artikel im Eigentum der Bäderbetriebe Neckarsulm.

#### **§ 6 Gültigkeit Haus- und Badeordnung, Tarifsatzung**

6.1. Mit dem Erwerb des Artikels wird die aktuell gültige Tarifsatzung und die jeweils gültige Haus- und Badeordnung vom Kunden akzeptiert.

6.2. Es gilt zudem die Haus- und Badeordnung der Bäderbetriebe Neckarsulm in der jeweils aktuellen Fassung. Diese hängt im Eingangsbereich der Bäder zur Einsichtnahme aus und ist zudem unter [www.aquatoll.de](http://www.aquatoll.de) abrufbar.

#### **§ 7 Verwendung der Produkte**

##### **7.1. Gutscheine**

Die Aushändigung eines ausgedruckten Gutscheins ermöglicht den Erwerb sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in den Einrichtungen der Berliner Bäder-Betriebe, die nicht verpachtet sind, angeboten werden, im Wert des im Gutschein ausgewiesenen Betrages. Ausgenommen hiervon sind Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche.

Gutscheine müssen an einer Vor-Ort-Kasse im Bad eingelöst werden.

Gutscheine können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden.

Sollte der Betrag eines Gutscheins für den Wert einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen von den Bäderbetriebe Neckarsulm zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine beglichen werden.

Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung auf Gutscheinbeträge ist ausgeschlossen.

Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit 3 Jahre nach Kaufdatum.

## **7.2. Eintrittskarten**

Eintrittskarten sind von der Stornierung und vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen, siehe auch § 8 AGB.

### **7.2.1 Ernst-Freyer-Bad**

Beginnend am Kauftag, verlieren die Tickets, nach maximal 7 Tagen (entsprechend der Gültigkeit des jeweiligen Tarifes) bzw. nach Entwertung/Verlassen des Bades ihre Gültigkeit.

### **7.2.2 AQUAtoll Sportbad**

Mit dem Online-Erwerb der Eintrittskarte erhält der Kunde Zugang zu dem Hallenbad, das zu dem jeweiligen Tarif geöffnet hat. Der Kunde muss sich vor dem Kauf des Onlinetickets über die Öffnungszeiten des Bades informieren.

Beginnend am Kauftag, verlieren die Tickets nach maximal 7 Tagen (entsprechend der Gültigkeit des jeweiligen Tarifes) bzw. nach Entwertung/Verlassen des Bades ihre Gültigkeit.

7.3 Mehrfachkarten verlieren ab Kaufdatum nach 3 Jahren ihre Gültigkeit.

7.4. Jahreskarten für das Sportbad verlieren ab Kaufdatum nach 365 Tagen ihre Gültigkeit.

## **§ 7 Widerrufsrecht**

### **7.1 Gutscheine**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

AQUAtoll Neckarsulm Wilfenseeweg 70 74172 Neckarsulm

### **7.2 Eintrittskarten**

Es besteht kein Widerrufsrecht bei dem Kauf von Eintrittstickets für Bäder. Wenn der Kunde über den Online-Shop der Bäderbetriebe Neckarsulm Eintrittstickets für Bäder kauft, so kann der Kunde seine diesbezügliche Willenserklärung nicht widerrufen. Bei dem Kauf von Eintrittstickets für Bäder kommt ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

info@aquatoll.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen

erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

### **§ 8 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelhaftung.

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unsere Kundenbetreuung für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags im Kundenzentrum (aktuelle Öffnungszeiten siehe Website) oder per E-Mail: [info@aquatoll.de](mailto:info@aquatoll.de). Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Die Bäderbetriebe Neckarsulm sind nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§ 9 Verlust oder Diebstahl**

Bei Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins wird kein Ersatz geleistet.

### **§ 10 Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **§ 11 Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Sind die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit Teile nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies jedoch für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, ist der Vertrag im Ganzen unwirksam.

Die Bäderbetriebe Neckarsulm behalten sich die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Jegliche Vertragsänderung muss schriftlich erfolgen.

### **§ 12 Datenschutzhinweise**

12.1. Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

12.2. Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüberhinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **§ 13 Identität des Anbieters, Kontakt**

13.1. Anbieter dieses Onlineshops sind die

**Bäderbetriebe Neckarsulm**

**AQUAtoll Sportbad**

Wilfenseeweg 71

74172 Neckarsulm

Telefon: +49/7132/2000 714

Fax: +49/7132/2000 20

E-Mail: [info@aquatoll.de](mailto:info@aquatoll.de)

**Eigenbetrieb der Stadt Neckarsulm – Körperschaft des öffentlichen Rechts**

Vertreten durch:

**Oberbürgermeister Herrn Steffen Hertwig**

Marktstr. 18

74172 Neckarsulm

Telefon: +49/7132/35-0

E-Mail: [info-stadt@neckarsulm.de](mailto:info-stadt@neckarsulm.de)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27a Umsatzsteuergesetz 65207/09807

**Verantwortlicher für den Inhalt gemäß § 10 Absatz 3 MDStV:**

Tobias Laux (Adresse siehe oben)

**Rechtsaufsichtsbehörde**

Regierungspräsidium Stuttgart

Ruppmannstraße 21

70565 Stuttgart

Telefon: +49/711/904-0

Fax: +49/711/904-11190

13.2. Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

Stand 06.02.2025